

MANUAL DE UTILIZARE

1610 / 1630

DETECTOR

RADAR/LASER



WHISTLER

ENHANCED DRIVING TOOLS

INTRODUCERE

Stimate utilizator al produselor Whistler,

Vă felicităm pentru achiziționarea detectorului de radar / laser Whistler.

Noul detector de radar Whistler 1610 / 1630 încorporează într-un design deosebit numeroase funcții, dintre care cele mai importante sunt detectarea semnalelor de radar și laser, acest produs fiind rezultatul experienței și inovațiilor companiei Whistler. Pe lângă protecția împotriva tuturor pistoalelor de radar și laser care măsoară viteza, detectorul d-voastră recepționează toate mesajele Safety Warning System™. Astfel veți primi avertizări despre diverse pericole care pot apărea și veți putea răspunde mai prompt la situații periculoase. Detectorul Whistler 1630 vă oferă, de asemenea, un sistem de protecție împotriva tehnologiei VG-2 ("detectoare de detectoare de radar").

Pentru a vă familiariza cu modul de funcționare a detectorului de radar Whistler din seria 1610/1630 și pentru a înțelege mai bine diferența între detectarea semnalelor de radar, laser și radar de siguranță, vă recomandăm să citiți în întregime acest manual de utilizare.

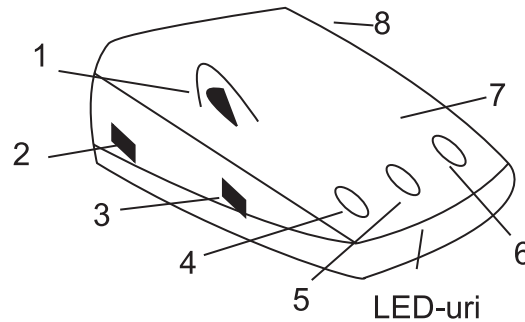
Bucurați-vă de Whistler 1610/1630 și conduceți cu atenție

Cu stimă,

WHISTLER GROUP

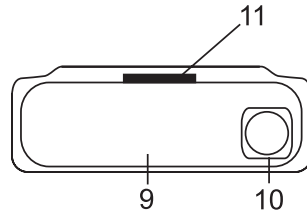
FUNȚIILE WHISTLER

Design-ul ergonomic și practic al detectoarelor Whistler oferă un nou nivel de confort în utilizare. Dintre funcțiile speciale amintim:



- 1. Antena laser din spate (numai la 1630)** - un ghid de unde optice integrat oferă o detecție mai bună a semnalelor laser transmise din spate.
- 2. Butonul de demontare din suport** - oferă posibilitatea demontării ușoare a detectorului din suport.
- 3. Butonul alimentare / volum:** Porneste / oprește unitatea și reglează volumul audio.
- 4. Butonul silențios / silențios automat** - apăsând butonul "silențios" înaintea detectării unui semnal, se anulează avertizarea continuă și se activează modul silențios automat (numai la modelul 1630). Apăsând butonul "silențios" în timpul detectării unui semnal radar / laser, avertizările audio sunt anulate, utilizatorul fiind informat numai prin avertizări vizuale.
- 5. Butonul VG-2 (numai la 1630)** - activează (cu un sunet scurt) sau dezactivează (cu 2 sunete scurte) tehnologia VG-2 pentru ascunderea detectorului.
- 6. Butonul "City"** - reduce posibilitatea apariției alarmelor false, lucru care se întâmplă cu precădere în oraș.
- 7. Difuzorul** - furnizează avertizări audio pentru benzile radar X, K și Ka, semnale instantanee (impulsuri), radar de siguranță și laser.
- 8. Mufa de alimentare** - oferă posibilitatea conectării cablului de alimentare la detector.
- 9. Antena radar** - este o antenă compactă, foarte eficientă care recepționează semnale radar.
- 10. Antena laser (din față)** - un set de lentile optime pentru amplificare care oferă un câmp vizual mai mare pentru o detecție mai bună a semnalelor laser.

11. Fanta suportului de montare - în fantă se fixează suportul de montare.



Accesorii

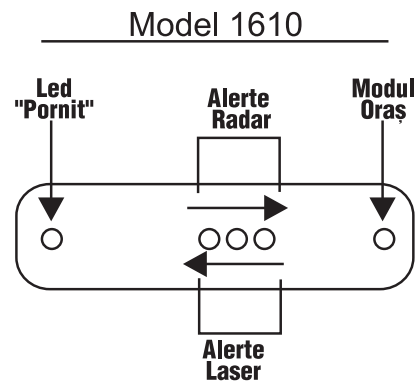
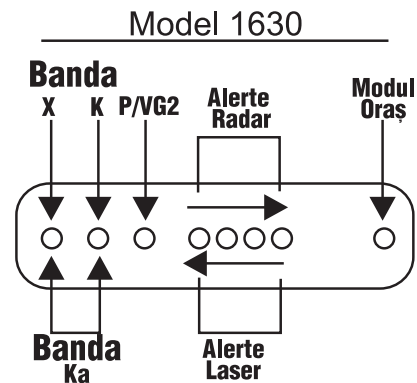
Accesoriile incluse sunt funcționale și ușor de utilizat.

Cablul de alimentare - se conectează la mufa de alimentare a aparatului și la mufa de brichetă.

Suportul pentru parbriz - permite montarea aparatului pe parbrizul vehiculului.

Arici de fixare - asigură fixarea aparatului pe bord.

Afișaje



FUNCȚIONARE

Pornirea și autotestarea

De fiecare dată când detectorul Whistler este pornit, o secvență automată de autotestare confirmă faptul că difuzorul și afișajul vizual sunt funcționale. În timpul procedurii de alimentare, toate LED-urile sunt aprinse, în timp ce sunt emise secvențial avertizări pentru benzile X, K și Ka. Imediat după avertizările radar, LED-urile roșii se sting pentru moment ca apoi să se aprindă de la stânga spre dreapta în timp ce sunt emise avertizările laser. După prima și a patra avertizare (la 1610, după a treia), LED-urile clipesc și va fi emisă avertizarea pentru radar de siguranță. La finalul procedurii de autotestare, unitatea va fi în modul "highway".

Confirmare prin semnale sonore

Detectorul d-voastră Whistler furnizează confirmări sonore de fiecare dată când o funcție este activată sau dezactivată. De fiecare dată când este apăsat un buton, un semnal sonor confirmă activarea funcției, iar două semnale sonore confirmă dezactivarea funcției. Cu această facilitate veți ști mereu care este starea fiecărei funcții.

Modul silențios

Butonul "Quiet" accesează una dintre cele două metode de anulare a sunetului:

- 1 Modul silențios manual:** în momentul în care este emisă o avertizare sonoră, o puteți anula apăsând butonul "Quiet". Singurul moment în care puteți activa sau dezactiva modul silențios manual este în timpul unei avertizări sonore.
- 2 Modul silențios automat (numai la modelul 1630):** Dacă apăsați butonul "Quiet" înainte ca unitatea să detecteze un semnal radar veți modifica modalitatea de avertizare în 4 semnale sonore scurte (indicând semnale în benzile X, K, Ka sau radar de siguranță), urmate de clicuri. Acesta continuă atât timp cât semnalul detectat este prezent sau dacă este detectat alt semnal într-un interval de 20 de secunde, devenind din ce în ce mai rapid pe măsură ce crește intensitatea semnalului.

Dacă este activat modul silențios automat, apăsarea butonului "Quiet" în timp ce unitatea detectează un semnal radar va anula semnalele scurte sau clicurile.

O a doua apăsare a butonului "Quiet" în momentele în care unitatea nu detectează semnale radar va anula modul silențios automat, revenind la modul de avertizare continuu.

Modul "City"

Ușile cu deschidere automată, alarmele de locuință și alte dispozitive care folosesc aceleași frecvențe cu radarele poliției pot fi o sursă de alarme false în special în zonele urbane. Modul "City" va reduce numărul acestor alarme false nedorite, informându-vă prin avertizări vizuale despre semnalele detectate.

1 Apăsați butonul "City" pentru a activa modul "City".

2 Apăsând butonul "City" a doua oară, veți anula modul "City".

În modul "City", semnalele slabe în benzile X, K, Ka sau radar de siguranță vor fi anunțate prin două semnale sonore, după care unitatea va rămâne tăcută dacă semnalul detectat nu devine foarte puternic. Dacă puterea semnalului crește, unitatea emite încă două semnale sonore.

Modul "Highway"

Modul "Highway" furnizează avertizări audio complete în momentul detectării unui semnal radar (în banda X, K, Ka sau radar de siguranță) și este recomandat pentru călătoriile la drum lung. Modul "Highway" este activat automat la pornirea unității, după realizarea autotestării.

Avertizări radar audio / vizuale

În momentul în care unitatea detectează un radar de trafic, aceasta va furniza o avertizare sonoră care diferă în funcție de banda semnalului detectat: X, K sau Ka. În același timp, LED-urile se vor aprinde de la dreapta la stânga. LED-ul verde și cel portocaliu sunt anulate în timpul unei avertizări.

Avertizările audio sunt continue, dar sunt similare cu cele ale contoarelor Geiger pentru a vă ajuta să determinați la ce distanță vă aflați de sursa semnalelor radar. Cu cât semnalele sonore sunt mai rapide, cu atât sunteți mai aproape de sursa emitentă a semnalului radar.

În același timp, intensitatea semnalului radar detectat este indicată de aprinderea mai multor LED-uri.

Pulse protection®

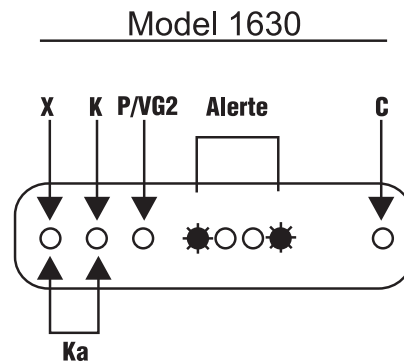
Radarul în impulsuri (pulse radar) este mai dificil de detectat decât radarele tradiționale deoarece acesta rămâne dezactivat până în momentul în care este activat pentru a măsura viteza unui anumit vehicul.

Atunci când este detectat un semnal tip impuls, detectorul Whistler va emite o avertizare audio de 3 secunde, iar LED-urile roșii vor clipi la viteză maximă. După avertizarea de 3 secunde, modalitatea de avertizare standard continuă atât timp cât este prezent semnalul.

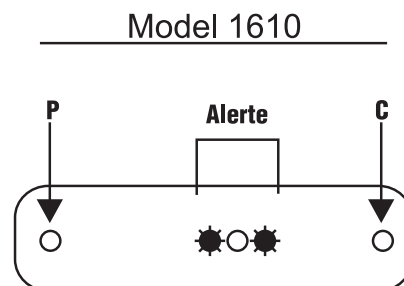
Este foarte important să răspundeți prompt la o astfel de avertizare deoarece timpul de avertizare este minim.

Avertizări audio / vizuale pentru radar de siguranță

Detectorul de radar Whistler detectează noul sistem de avertizare de siguranță (SWSTTM). În localitățile în care sunt amplasate transmițătoare, această funcție oferă avertizări avansate despre pericolele existente pe șosea, inclusiv locuri unde s-au produs accidente, locuri unde se lucrează pe șosea, oferindu-vă posibilitatea să reacționați mai prompt la situații periculoase. Când unitatea detectează semnalul unui radar de siguranță, aceasta emite o avertizare sonoră distinctă și aprinde primul și ultimul LED, afișând intensitatea semnalului.



Primul și ultimul LED se aprind în cadrul procedurii de afișare a intensității semnalului pentru a indica detectarea unui radar de siguranță.



Primul și ultimul LED se aprind în cadrul procedurii de afișare a intensității semnalului pentru a indica detectarea unui radar de siguranță.

Această avertizare se menține atât timp cât semnalul este prezent, avertizarea audio fiind continuă și similară cu cea a contoarelor Geiger pentru a vă ajuta să determinați distanța față de sursa semnalului; cu cât sunete emise sunt mai rapide, cu atât sunteți mai aproape de sursa semnalului.

Identificare bandă semnal radar (numai la modelul 1630)

În momentul în care detectorul radar Whistler 1630 detectează un radar de trafic, indicatoarele confirmă banda semnalului detectat prin aprinderea unuia sau mai multor LED-uri după cum urmează:

Banda X - Numai LED-ul portocaliu

Banda K - Numai LED-ul roșu

Banda Ka - LED-ul portocaliu și cel roșu

Avertizări laser audio vizuale

Dacă vehiculul d-voastră este ținta radarului, un pistol laser vă poate determina viteza după câteva secunde de la momentul în care primiți o avertizare din partea detectorului. În această situație nu există timp pentru a reduce suficient viteza. Cu toate acestea, dacă vă aflați în spatele vehiculului țintă sau în apropierea acestuia și recepționați o avertizare veți avea timp să reduceți viteza. Orice avertizare laser, indiferent de durată, trebuie să vă facă să acționați imediat! Atunci când unitatea detectează un semnal laser, aceasta va emite avertizarea audio pentru laser, iar cele 4 LED-uri roșii (cele 3 LED-uri roșii la modelul 1610) se vor aprinde de la dreapta spre stânga atât timp cât semnalul este prezent sau minim 3 secunde.

După dispariția semnalului laser, avertizarea audio dispare dar LED-urile continuă să clipească rar timp de 3 secunde, indicând faptul că a fost detectat un semnal laser.

Modul de detectare semnale VG-2 (numai la modelul 1630)

VG-2, cunoscut și sub denumirea de "detector de detectoare de radar", este un receptor special folosit de poliție pentru a detecta semnalele emise de un detector de radar.

Datorită sensibilității foarte mari a aparatului d-voastră și a semnalului de intensitate redusă emis, veți putea detecta semnalul VG-2 înainte ca poliția să vă detecteze pe d-voastră.

Apăsați o dată butonul VG-2 pentru a activa acest mod, iar unitatea va emite un sunet scurt. O a doua apăsare a acestui buton anulează modul de detectare a semnalelor VG-2, iar unitatea va emite două sunete scurte și LED-ul VG-2 se va stinge.

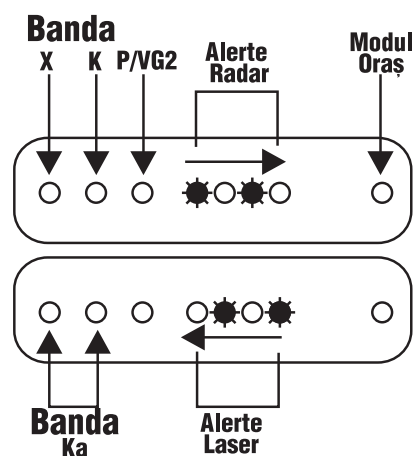
În momentul detectării unui semnal VG-2, LED-ul P/VG-2 clipește rapid timp de 3 secunde și este emisă avertizarea sonoră pentru semnale VG-2. După cele 3 secunde, semnalul sonor încetează și LED-ul P/VG-2 clipește mai rar. Acest ciclu se reia dacă semnalul VG-2 este detectat încă o dată.

În perioada detectării semnalului VG-2 nu poate fi detectat un semnal radar. Deoarece detectarea semnalului VG-2 vă anunță prezența unei mașini de poliție în apropiere, sunteți deja conștienți de pericolul măsurării vitezei și trebuie să reduceți viteza corespunzător. Detectarea semnalelor laser nu este afectată în timpul detectării unui semnal VG-2.

Notă: Trebuie să activați această funcție înainte ca unitatea să detecteze semnalele VG-2.

Modul de economisire a bateriei vehiculului (numai la modelul 1630)

Modul de economisire a bateriei vehiculului oprește automat detectorul după 3 ore dacă ați uitat să-l opriți d-voastră. Cronometrul este resetat dacă detectorul este oprit, scos din priză sau dacă este apăsat un buton înainte de scurgerea celor 3 ore. Detectorul vă va avertiza sonor și vizual înainte de a se opri. El va afișa:



LED-urile roșii clipesc alternativ.

În timp ce detectorul afișează acest mesaj, puteți reseta unitatea apăsând orice buton. Cronometrul se va reseta și el.

Dacă unitatea s-a oprit automat, apăsați orice buton pentru a porni unitatea. Puteți activa manual modul de economisire a bateriei vehiculului apăsând și menținând apăsat butonul "City" până când veți auzi un semnal sonor.

INSTALARE

Instrucțiuni de montaj

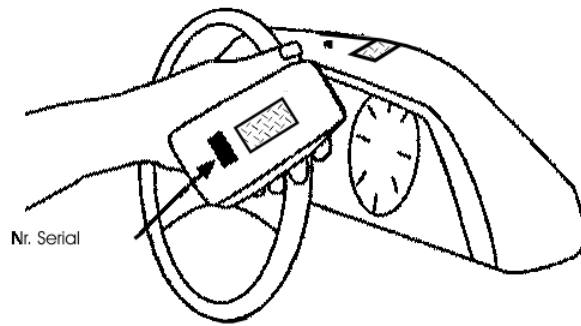
Pentru detectarea în bune condiții a semnalelor radar și laser, este foarte important să montați unitatea corect. Performanțele aparatului vor fi optime dacă îl poziționați perfect orizontal, cu lentilele orientate către șosea. (Nu uitați, lentilele unității se află pe partea opusă celei cu butoane.)

Iată câteva sfaturi care trebuie luate în considerare:

- 1 Nu montați unitatea în spatele ștergătoarelor, ornamentelor sau parasolarelor, etc. Acestea conțin suprafețe metalice care pot afecta negativ detectarea semnalelor radar și laser și pot reduce timpul de avertizare. (Geamurile fumurii obișnuite nu afectează recepția.)
- 2 Unele parbrize au un strat (Instaclear™ sau Electriclear™) care afectează semnalele radar. Consultați distribuitorul sau manualul de utilizare al vehiculului pentru a afla dacă parbrizul d-voastră are un astfel de strat.
- 3 Evitați montarea unității în contact direct cu parbrizul.
- 4 Pentru a reduce posibilitatea furtului, ascundeți aparatul atunci când nu-l folosiți.
- 5 Nu montați aparatul pe parbriz în vehicule care au un înveliș din plastic pe partea interioară a parbrizului. Ventuzele pot lăsa urme permanente pe un astfel de înveliș. Vezi manualul de utilizare al vehiculului.

Montarea în bord

- 1 Asigurați-vă că suprafața pe care ați ales-o pentru montare este relativ dreaptă, curată și uscată. Curățați cu alcool izopropilic, dacă este necesar, pentru a înlătura ceara sau polish-ul.
- 1 Separați ariciul de fixare. Înlăturați folia protectoare de pe fiecare bandă și plasați o bandă pe bord și una pe partea de jos a unității, având grijă să nu acoperiți seria aparatului.

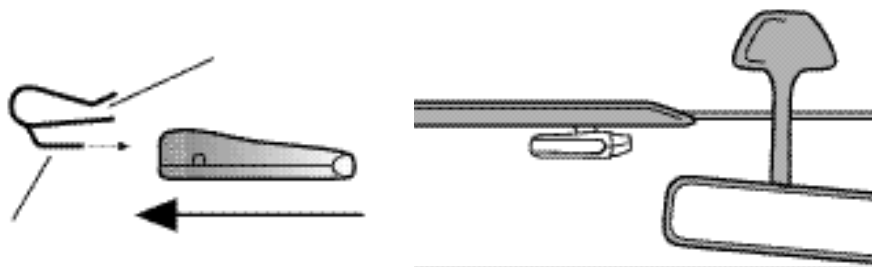


Aveți grijă să nu lipiți banda adezivă peste numărul de serie ale unității. Dacă banda adezivă este îndepărtată, numărul de serie poate fi smuls de pe unitate. Unitățile fără număr de serie nu beneficiază de garanție.

Montare pe parasolar (accesoriu opțional)

Introduceți suportul pentru parasolar în fanta de fixare a aparatului. Pentru a monta detectorul pe parasolar, fixați suportul pe partea din spate a parasolarului, așa cum este indicat în schemă.

Când montați detectorul în parbriz, asigurați-vă că aparatul este orizontal și nu are recepția obturată.



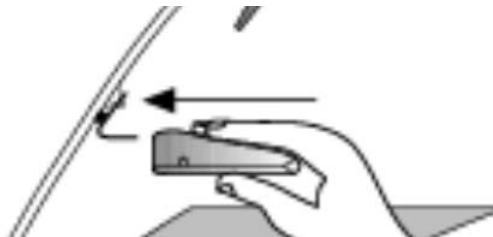
Legătura la alimentare

Introduceți capătul mic al cablului de alimentare în mufa de alimentare a aparatului. Introduceți capătul mare al cablului de alimentare în locul brichetei vehiculului. Asigurați-vă că mufa s-a fixat corect în soclu și curățați contactele de praf și murdărie.

Montarea pe parbriz

Cu ajutorul kit-ului de montare, puteți monta detectorul d-voastră Whistler pe parbriz. Mai întâi montați cele două ventuze și amortizorul de cauciuc pe suport, introducându-le în găurile acestuia. Apoi, apăsați ventuzele pe parbriz în locul ales. Împingeți detectorul pe suport până când se fixează la locul său. Dacă este necesar, unitatea poate fi înclinată prin îndoirea suportului de pe parbriz. Apăsați butonul de demontare a suportului și

scoateți detectorul înainte de a înclina suportul. Pentru a scoate suportul, trageți de fiecare ventuză.

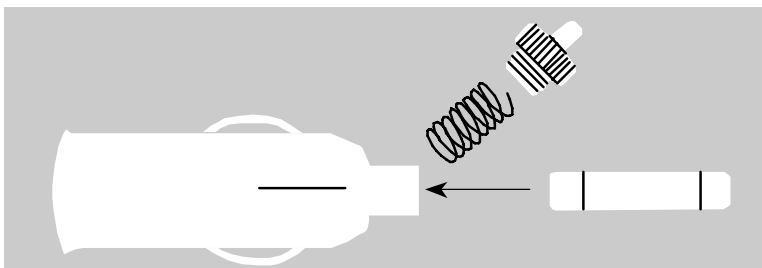


Pentru a îndrepta unitatea, puteți regla unghiul dintre suport și parbriz prin îndoirea acestuia.

Înlocuirea siguranței

Socul pentru brichetă este dotat cu o siguranță de 2 Amperi localizată în spatele vârfului argintiu. Pentru a înlocui siguranța, deșurubați cu grijă capătul suportului pentru brichetă. (IMPORTANT! Deșurubați încet. Vârful conține un arc care poate sări în timpul dezamblării.) Introduceți noua siguranță împreună cu arcul și înșurubați-o pe vârful. Cu timpul, șurubul se poate desface; strângeți-l ori de câte ori este nevoie.

Deșurubați cu grijă vârful brichetei atunci când înlocuiți siguranța de 2 Amperi.



Ghid de depanare

Dacă unitatea d-voastră a fost corect montată urmărind specificațiile din acest manual, dar nu funcționează bine, consultați ghidul de depanare de mai jos:

PROBLEMĂ: Afișajul nu se aprinde, iar detectorul nu emite avertizări sonore.

- Verificați siguranța din mufa Whistler; dacă este cazul, înlocuiți-o cu una de 2A de tipul 3AG.
- Verificați siguranța din soclul pentru brichetă; dacă este cazul, înlocuiți-o.

- Asigurați-vă că soclul pentru brichetă este curat.

PROBLEMĂ: Unitatea emite avertizări atunci când vehiculul intră în gropi.

- Verificați dacă nu cumva soclul pentru brichetă s-a deșurubat; strângeți-l și curățați-l.
- Verificați conexiunile la ambele capete ale cablului de alimentare. Înlocuiți cablul pentru a determina dacă acesta este defect. Returnați cablul defect la fabrică.

PROBLEMĂ: Unitatea emite avertizări atunci când folosiți echipamentul vehiculului (frâne, geamuri electrice, volanul, claxonul, etc) sau când accelerați.

- Sistemul electric al vehiculului, inclusiv bateria și alternatorul poate avea zgomot.
- Instalați un filtru capacitiv (cu valoare de 470 mfd. 25 Volți sau mai mare) pe spatele soclului tp brichetă.

PROBLEMĂ: Avertizările audio nu sunt suficient de puternice.

- Anulați modul silențios automat (vezi pagina 6)
- Verificați nivelul volumului (butonul PWR/VOL).

Detectoarele Whistler sunt produse și proiectate la standarde de calitate foarte ridicate pentru a vă oferi posibilitatea utilizării fără probleme. Dacă aveți dificultăți care nu pot fi rezolvate folosind informațiile din acest ghid, sunați la serviciul de relații cu clienții la numărul 021-410.95.58 înainte de a returna unitatea pentru service.

Tehnologii de măsurare a vitezei

Despre radar

Un pistol radar funcționează prin transmiterea undelor radio pe anumite frecvențe care se reflectă de obiecte și sunt apoi recepționate de receptorul pistolului. Atunci când o rază radar se reflectă dintr-o țintă în mișcare apare o decalare măsurabilă a frecvenței. Unitatea radar convertește acest decalaj în kilometri pe oră și determină viteza vehiculului.

În prezent, Comisia Federală pentru Comunicații (FCC) permite utilizarea pistoalelor radar pentru trafic în benzile:

X (10,500-10,550 GHz), K (24,050-24,250 GHz) și Ka (33,400-36,000 GHz).

Câte ceva despre laser

Este un fapt dovedit că multe pistoale radar nu pot determina cu exactitate viteza unui anumit vehicul care circulă într-un grup de vehicule. Spre deosebire de acestea, pistoalele laser pot alege un vehicul care circulă într-o coloană de vehicule și îi pot determina viteza. Avantajul laserului față de radar în ceea ce privește identificarea țintei este rezultatul faptului că raza pistolului laser este mai îngustă. O transmisie radar poate acoperi mai mult de o autostradă cu 4 benzi la o distanță de 300 m, comparativ cu o transmisie laser care acoperă aproximativ 2 m la aceeași distanță.

Pentru o protecție optimă, rețineți următoarele:

- Deoarece numerele de înmatriculare și farurile sunt țintele principale ale pistolului laser, montarea detectorului Whistler pe bord poate îmbunătăți detectarea semnalelor laser la o distanță scurtă.
- Nu vă apropiați foarte mult de un vehicul prin care nu puteți vedea. Dacă d-voastră nu vedeți prin vehiculul din față, este probabil că nici detectorul d-voastră nu va "vedea".
- Distanța de la care unitatea va detecta semnalele laser nu va fi aceeași cu cea la care va detecta semnalele radar. Pistoalele laser sunt cel mai adesea folosite pe distanțe scurte.

Alte sisteme de măsurare a vitezei

În afară de tehnologiile radar și laser, mai există și alte metode de măsurare a vitezei. Atunci când sunt folosite aceste metode, nici un detector vă nu poate avertiza. Aceste tehnici includ:

- Mers cu aceeași viteză - O mașină de poliție merge în spatele d-voastră și măsoară viteza cu care mergeți.
- Vascar / Aircraft - Este măsurat timpul necesar unui vehicul să parcurgă o distanță cunoscută.

Detectoarele pentru detectoare de radar (VG-2)

VG-2 este un receptor de microunde folosit de poliție pentru detectarea semnalelor emise de oscilatorul detectorului de radar. Deoarece scopul său este să identifice persoanele care au un detector de radar, VG-2 este supranumit "detectorul de detectoare de radar".

VG-2 este principalul mijloc folosit de poliție pentru identificarea vehiculelor dotate cu detectoare de radar. Dacă sunteți prins într-un stat în care

detectoarele sunt ilegale, riscați să pierdeți detectorul de radar și să primiți o amendă. În general, poliția folosește un radar de viteză împreună cu VG-2, ceea ce face ca șoferul să primească două amenzi: una pentru viteză și alta pentru că posedă un detector de radar.

Dacă aveți un detector de radar care detectează semnalul VG-2, acesta vă poate semnaliza prezența unei astfel de capcane și vă ajută să vă protejați investiția.

Sunt detectoarele de radar legale?

În majoritatea statelor, da!

Detectoarele laser sunt legale în orice stat dacă sunt folosite în automobile sau camioane mici (sub 4500kg). și detectoarele de radar sunt legale în aproape toate statele dacă sunt folosite în automobile și camioane mici. Excepție fac statele Virginia și Washington D.C, care au regulamente locale ce interzic utilizarea detectoarelor de radar în orice vehicul.

În ceea ce privește camioanele peste 4500kg, Administrația Federală a Autostrăzilor a emis o reglementare care interzice utilizarea detectoarelor radar și laser în aceste vehicule pe întreg teritoriul SUA.

Înainte de această reglementare existau legi care interziceau folosirea detectoarelor de radar în vehicule de peste 8000kg în statul New York și în vehicule peste 12000kg în statul Illinois.

Informații despre garanție

Garanția clientului

Detectorul Whistler 1610/1630 este garantat cumpărătorului inițial pe o perioadă de un an de la data cumpărării împotriva tuturor defectelor de funcționare și de fabricație. Această garanție limitată este anulată dacă unitatea a fost utilizată necorespunzător, dacă a fost modificată sau instalată incorect, dacă i-a fost desfăcută carcasa sau dacă îi lipsește numărul de serie. Nu există clauze suplimentare de garanție în afara celor menționate aici. Toate garanțiile exprese sau implicite pentru acest produs sunt limitate la un an. Firma Whistler nu este răspunzătoare pentru defecțiunile datorate utilizării, utilizării incorecte sau funcționării acestui produs.

Service-ul în perioada de garanție

În perioada de garanție unitățile defecte vor fi reparate sau înlocuite (cu același model sau unul asemănător) de către firma Whistler, fără costuri suplimentare pentru client dacă unitățile sunt trimise firmei Whistler însoțite de factura de cumpărare la adresa de mai jos. Unitățile returnate fără factura de cumpărare datată vor avea statutul descris în capitolul "Service în afara garanției". Datorită faptului că pentru testarea detectoarelor radar / laser sunt necesare echipamente speciale, nu există stații de service autorizate pentru detectoarele Whistler în afară de fabrică.

Atunci când returnați unitatea pentru service în timpul perioadei de garanție, urmați instrucțiunile de mai jos:

1. Trimiteți unitatea în ambalajul original sau în alt ambalaj rezistent cu confirmare de primire datată la adresa:

Whistler Repair Dept.

16 Elizabeth Drive

Chelmsford, MA 01824

IMPORTANT! Firma Whistler nu-și asumă răspunderea pentru pierderea sau deteriorarea coletului. Trimiteți unitatea în ambalaj solid și solicitați confirmare de primire.

2. Împreună cu unitatea, trimiteți următoarele informații scrise citeț:
 - Numele și adresa (dacă trimiteți coletul prin UPS) și numărul de telefon. (Nu se admit căsuțe poștale.)
 - O descriere detaliată a problemei (exemplu: "Unitatea realizează secvența de autotestare dar nu detectează semnalele radar".)
 - O copie a facturii sau chitanței datate de cumpărare.
3. Asigurați-vă că unitatea returnată are număr de serie. Scrieți numărul de serie în următorul spațiu: s/n_____.

Unitățile care nu au număr de serie nu beneficiază de garanție.

IMPORTANT! Pentru a verifica dacă unitatea este în perioada de garanție, păstrați o copie a facturii datate de cumpărare.

Service-ul în afara garanției

Unitățile vor fi reparate și considerate "în afara garanției" dacă:

- Garanția originală a unității a expirat.
- Factura de cumpărare datată nu este trimisă.

- Unitatea a fost returnată fără numărul de serie.
- Unitatea a fost utilizată necorespunzător, modificată, instalată incorect sau i-a fost scoasă carcasa.

Taxa minimă pentru repararea unităților "în afara garanției" este de 45 USD. Dacă solicitați service în afara garanției, trimiteți unitatea în condițiile specificate în paragraful "Service-ul în perioada de garanție" împreună cu un cec valabil sau un ordin de plată de 45 USD. Plata poate fi efectuată și prin card Visa sau MasterCard; cecurile personale nu se acceptă. Dacă valoarea reparațiilor depășește suma de 45 USD, veți fi contactat de către un specialist al firmei Whistler care vă va comunica opțiunile pe care le aveți. Dacă alegeți să nu reparați / înlocuiți unitatea, aceasta vă va fi înapoiată împreună cu cecul sau banii plătiți în avans.

IMPORTANT! Când returnați unitatea, nu uitați să includeți și numărul de telefon la care puteți fi contactat.

Relații cu clienții

Dacă aveți întrebări legate de funcționarea detectorului sau aveți nevoie de service în timpul perioadei de garanție sau după expirarea acesteia, sunați la serviciul de relații cu clienții la numărul: 021-410.95.58. Apelul d-voastră poate fi preluat între orele 9:00 - 19:00 de luni până vineri sau puteți trimite un e-mail cu problemele cu care vă confrunțați la adresa office@falcon.ro. Timpul de răspuns la un e-mail este de 3-5 zile.

Accesorii

Următoarele accesorii pot fi comandate direct de la firma Falcon:

Cod produs	Descriere	Preț USD
202138	Suport pentru montare pe parasolar	6.95
206552	Cablu de alimentare simplu (1,5m)	14.95
206553	Cablu de alimentare spiralat (2m)	15.95
206879	"Hook & Loop"	1.95
206880	Kit alimentare (3m) (pentru conectare la panoul de siguranțe)	9.95

*Modular: cablu și mufă conectabile.

Costul de transport este inclus în preț.

Prețurile se pot modifica fără preaviz.



FALCON

Your Mobile Electronics Supplier

Str. Dr. N. Manolescu 10, Sector 5, București 050583

Tel. 021-410.95.58 / 021-411.63.47

Fax. 021-411.63.47

www.falcon.ro / www.detectoarederadar.ro

office@falcon.ro